



Tarifa RainCOVER

Siluj - Mayo 2016

La mejor protección para tus equipos.

Acerca de Siluj

Ponemos a su disposición un equipo humano con amplia experiencia y en constante formación en soluciones tecnológicas de alta calidad: atención al cliente, agentes comerciales, post-venta, sat, contabilidad, logística...- más de 25 profesionales a su servicio para proporcionarle las mejores soluciones en iluminación, entretenimiento y tecnología audiovisual.

Servicio de atención al cliente

El departamento que le conducirá a través de la empresa, personal e instalaciones. Gestionamos cualquier información, duda o consulta sobre Siluj, nuestras soluciones, productos, servicios o departamentos y personal, para ofrecerle la mejor respuesta de forma profesional y ágil. Atendemos en español e inglés.

Departamento Comercial

Información, adquisición y contratación de productos, soluciones y servicios que comercializa Siluj. Estaremos encantados de atenderle y aconsejarle desde la información inicial del producto, proyecto y aplicaciones hasta la solución final personalizada.

Oficinas centrales (León)

María Martínez: maria@siluj.com

Lorena Fernández: lorena@siluj.com

Paz Cañón: paz@siluj.com

Marta Casado: marta@siluj.com

Felipe Martínez: felipe@siluj.com

Ricardo Mata: ricardo@siluj.com

Tino Freile: tino@siluj.com

Delegados

Madrid: Ángel Suarez: madrid@siluj.com

Levante: Joaquín Oriol: levante@siluj.com

José Frascuet: levante2@siluj.com

Cataluña: Santiago Canovas: bcn@siluj.com

Galicia: Antonio Mañas: galicia@siluj.com

Canarias: Jesús Fernández: canarias@siluj.com

Andalucía: Manuel López: andalucia@siluj.com

Portugal: portugal@triton-blue.com

Francia: info@scenium.fr

Departamento de logística

Para resolver de forma directa cuestiones o dudas sobre el estado de su pedido: desde el envío y recepción, repuestos, reparaciones, devoluciones, etc., y si no tenemos un producto en stock intentaremos buscar la mejor alternativa.

Ramón F.: ramon@siluj.com

Departamento de contabilidad

Responsable de todos los procesos financieros y contables de Siluj. Gestionamos sus pagos de forma segura, flexible y personalizada a través de la oferta de contratación disponible en nuestra organización: desde aplicación de descuentos disponibles por prepagado hasta la gestión de aplazamientos.

Marta Casado: marta@siluj.com

María Martínez: maria@siluj.com

SAT

Integrado por técnicos cualificados y capacitados en soporte de producto/marca. Solución de cuestiones técnicas, desde el funcionamiento o accesorios de productos, entrega de documentación, seguimiento de incidencias... hasta la solución de problemas puntuales.

Miguel Ángel F.: miguel@siluj.com

Departamento de Marketing

Desde este departamento gestionamos la publicidad, medios, identidad corporativa y el centro de documentación de Siluj.

Arantxa Rodríguez: marketing@siluj.com

Líderes en el mercado

Precios competitivos

Gracias al stock permanente, junto con el volumen de productos y marcas distribuidas, somos capaces de ofrecer precios competitivos, además de los más altos niveles de servicio y soporte.

Productos exclusivos

Somos mayoristas y distribuidores exclusivos en Europa, de alguna de las marcas líderes en iluminación profesional y sector del entretenimiento. Productos en exclusiva para nuestros clientes exclusivos, consulte la relación de marcas y productos distribuidos en www.siluj.net.

Almacén centralizado

Con una rotación diaria de más de 3.200 referencias, nuestro almacén principal situado en la ciudad de León tiene un alto stock permanente en equipos, componentes, accesorios y consumibles.

Más de 100 marca líderes

Con acceso a más de 100 marcas líderes en la industria, ofrecemos una de las más amplias selecciones de productos de tecnología de entretenimiento y productos profesionales de iluminación y sector audiovisual. Nuestra gama de marcas está en constante crecimiento para estar al día con los últimos avances de la industria.

Capacitación y demostración en nuestras instalaciones

Realizamos workshops y jornadas de puertas abiertas en nuestras instalaciones. Consulte próximos eventos en los canales de información on-line de Siluj.

Mantenimiento, reparación y soporte técnico

En la búsqueda de los más altos estándares de atención al cliente post-venta, estamos equipados con servicios e instalaciones de reparación, tanto para los productos de marca propia, Triton Blue y factorSOLUTION, como para apoyar la creciente gama de marcas de productos que tenemos en stock.

Innovación y atención al cliente

Nuestra filosofía es trabajar estrechamente con marcas líderes para ayudar a traer al mercado productos y servicios innovadores de óptima calidad. Además, estamos comprometidos a lograr los más altos estándares en atención al cliente, tanto en pre como en post-venta, compromiso que nos ha llevado a obtener la acreditación de la ISO9001, lo que refleja la importancia del buen servicio, las soluciones y los productos ofertados.

Siluj.net

Tienda online 24/7, con más de 3.000 referencias, outlet y últimas novedades ofrece la posibilidad de acceder a nuestro catálogo de productos a través de un completo buscador o por áreas. Consulte ofertas, disponibilidad de producto y realice pedidos a través de su espacio cliente (de registro inmediato y gratuito).

Entregamos el 90% de nuestros pedidos al día siguiente en su domicilio (España - entregas en zona peninsular), con opción de recoger en la oficina de paquetería o mensajería (SEUR, Souto, Envialia, ASM y Palletways).

Nuestros precios

Nos esforzamos por conseguir los mejores precios para nuestros clientes y ofrecer las mejores condiciones de compra a través, entre otros, del programa de Cliente Siluj para elegir el método de pago que más se ajuste a tus necesidades y conseguir financiación para tus compras. Consulta con el departamento comercial la línea de descuentos para profesionales y dealers. Los precios publicados en las Tarifas de Siluj son PVR (Precio Venta Recomendado) sin el IVA u otros impuestos aplicables sobre la venta.

Distribuidores B2B (Solo profesionales)

Hazte cliente B2B de los productos distribuidos por Siluj y benefícate de sus ventajas. Esta opción es sólo para profesionales del sector (instaladores, empresas de alquiler, tiendas profesionales, almacenes eléctricos, mayoristas, tiendas web, minoristas...).

Ventajas al cliente B2B

- Ventas profesionales: compra a precio de distribuidor, con descuentos especiales sobre nuestras tarifas publicadas.
- Tarifas especiales distribuidores: compra al mejor precio del mercado y consigue descuentos especiales para grandes vendedores y pedidos de gran volumen.
- Atención personalizada con portal exclusivo clientes profesionales B2B.
- Pedidos online: accede desde la herramienta de administración para distribuidores a todo el catálogo, con el stock actualizado en tiempo real, pedidos, facturación y herramientas de generación de presupuestos.
- Diferentes formas de pago, desde pago aplazado hasta gestión de renting adaptado.
- Asesoramiento técnico audiovisual.
- Planificación de proyectos.
- Nuestro equipo mantiene línea directa con nuestros distribuidores / comerciales para solucionar cualquier incidencia y optimizar los procesos.

Como darse de alta como cliente B2B

En www.siluj.net encontrarás el formulario de alta como profesional B2B, deberás enviarlo a info@siluj.com junto con los documentos necesarios y en 24 horas recibirás una llamada de nuestro departamento comercial para comunicarte el alta B2B y comenzar a disfrutar de las ventajas que este formato ofrece.

Información y pedidos



Horario de Lunes a Viernes
de 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 19:30



Tfno: +34 987 261 335
Fax: +34 987 263 860



www.siluj.com | www.siluj.net
www.triton-blue.com | www.dirty-rigger.com



info@siluj.com



Calle La Raya 110
Polígono Industrial Trobajo del Camino
24010 León - Spain

Redes sociales

Búscanos en nuestras redes sociales



Certificación ISO 9001:2008

En Octubre de 2008 Siluj consigue la certificación ISO 9001:2008 a través de Bureau Veritas.



Confianza Siluj

Formamos parte de:



RainCOVER

La mejor protección para tus equipos.



RainCOVER es un sistema de cubierta impermeable dirigido a la protección de para robots y cabezas móviles. El sistema se basa en una cubierta que impermeabiliza desde la base del equipo hacia abajo, pudiendo añadir los elementos necesarios para cubrir desde las garras hasta el truss, además es compatible con todas las marcas de cabezas móviles.

RainCOVER, disponible en sus versiones **RainCOVER** y **RainCOVER BASIC**, es la solución ideal para tus eventos en el exterior, ya que puedes usar tus equipos con la mayor seguridad en condiciones de lluvia y de esta forma garantizar tu inversión y el éxito del evento.

» **RainCOVER BASIC** es una pieza impermeable no desmontable, fácil y rápida de instalar. De color negro, diámetros de 450 mm y 600mm., cubre la cabeza móvil desde la base hacia abajo ofreciendo una protección eficaz contra la lluvia.

» **RainCOVER** es la mejor opción para la completa protección de todo el equipamiento, además de cubrir la cabeza móvil, el sistema protege desde las garras hasta el truss. Disponible para 1 ó 2 garras, diámetros de 450 mm ó 600 mm y colores negro o plástico transparente.



Fácil y rápido de instalar.



RainCOVER



RainCOVER BASIC



Protección para Truss

RainCOVER

¿Cómo seleccionar tu RainCOVER?

1



Escoge RainCOVER

Rain Cover Basic	Diámetro	Material	Alto	Cuerda	Garras	Precio
RC450PRO	450	Impermeable	50mm	Si	1	146,00 €
RC600PRO	600	Impermeable	50mm	Si	2	150,00 €

2



Escoge cubierta

Ventana 450	Material	Alto	Precio	Ventana 600	Material	Alto	Precio
W4501	Negro	200mm	22,00 €	W6001	Negro	250mm	26,00 €
W4502	Negro	250mm	25,00 €	W6002	Negro	300mm	32,00 €



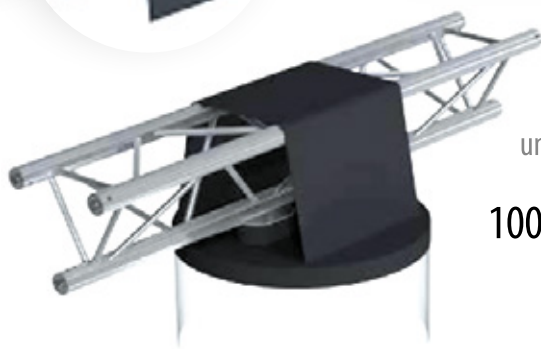
Ventana 450	Material	Alto	Precio	Ventana 600	Material	Alto	Precio
W4503	Transparente	200mm	26,00 €	W6003	Transparente	250mm	32,00 €
W4504	Transparente	250mm	29,00 €	W6004	Transparente	300mm	39,00 €
W4505	Transparente	300mm	33,00 €	W6005	Transparente	400mm	45,00 €
W4506	Transparente	350mm	37,00 €	W6006	Transparente	500mm	53,00 €
W4507	Transparente	400mm	41,00 €	W6007	Transparente	600mm	60,00 €

3



Opcional Escoge protección para truss

Cubierta para Truss	Material	Alto	Ancho	Precio
TC690	Impermeable	690 mm	370 mm	29,00 €



La protección para truss no es un elemento necesario, pero es aconsejable, ya que **evita el 100% de entrada de agua** (sin esta pieza la protección es del 98%).

RainCOVER BASIC

Rain Cover Basic	Diámetro	Material	Alto	Cuerda	Color	Garras	Precio
RC450STD	450	Impermeable	200mm	Si	Negro	1	93,00 €
RC600STD	600	Impermeable	200mm	Si	Negro	2	100,00 €

NOTA: Garras no incluidas, cualquier modelo de Rain Cover se fabrica para 1 ó 2 garras.





Especialistas en Iluminación



Entregamos el 90% de nuestros pedidos al día siguiente en su domicilio, con opción de recoger en la oficina de paquetería o mensajería. Trabajamos con empresas de mensajería como: SEUR, Souto, Enviaia, ASM y Palletways.
 *Sujetos a disponibilidad y una vez el pago está confirmado, consulta con nuestro departamento de contabilidad la apertura de crédito comercial.
 *Excepto Islas, Ceuta y Melilla, cuyos envíos se pueden demorar entre 24, 48 o 96 horas por cuestiones aduaneras o de logística.





Siluj Iluminación, S.L.

Tel. 987 26 13 35 | Fax. 98726 38 60

www.siluj.com | info@siluj.com | Tienda on-line: www.siluj.net

Calle la Raya, 110 - P. I. Trobajo del Camino

24010 LEÓN - Spain