

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **SILUJ ILUMINACION SLU** nace de la preocupación por parte de la Gerencia de garantizar la plena satisfacción tanto de sus partes interesadas incluidas dentro de su contexto interno y externo. La Gerencia de **SILUJ ILUMINACION, SLU** enfoca su gestión como un sistema para la venta y reparación de productos de iluminación, sonido y audiovisuales profesional o la prestación de servicios de alquiler de estos productos, que satisfaga las necesidades del **CLIENTE**.

Para conseguir una implantación eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos de **SILUJ ILUMINACION SLU**., tanto humanos como técnicos y de todos los departamentos de la Empresa.

Debido a la importancia presente de nuestro Sistema de Gestión y entendiéndolo éste, como clave de futuro, la Gerencia define y detalla lo que entiende como **GESTIÓN EXCELENTE**:

- **Desarrollar y mejorar continuamente nuestros procesos para incrementar la calidad del servicio prestado y mejorar nuestro desempeño ambiental. Esto es responsabilidad de todas y cada una de las personas de la empresa.**
- **La calidad supone un factor clave en la supervivencia de la Empresa.**
- **Es consecuencia de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y revisión periódica del propio Sistema de Gestión.**
- **La gestión excelente sólo puede interpretarse como el permanente cumplimiento de los requisitos aplicables, incluyendo los requisitos legales, reglamentarios y normativos, así como los que SILUJ ILUMINACION SLU. pudiera suscribir con sus partes interesadas. Por tanto, el propósito individual de cada una de las personas que forman parte de esta empresa ha de ser el HACER LAS COSAS BIEN A LA PRIMERA.**
- **La gestión de la calidad y el medio ambiente es susceptible de un PLAN DE MEJORA CONTINUA. Los fallos, deben ser utilizados para hacer PREVENCIÓN y eliminar las causas que los han producido. En este sentido, trabajamos en la búsqueda de productos cada vez más solventes a nivel técnico, más eficientes y respetuosos con el medio ambiente para poder ofrecerlos a nuestros clientes.**
- **LA CALIDAD de nuestro esfuerzo y de nuestra organización deberán orientarse hacia la satisfacción del CLIENTE.**
- **La CALIDAD y su mejora, no pueden darse sin la evolución de los recursos humanos, por ello la Gerencia prestará la máxima atención a la formación de todo el personal de la Empresa.**
- **La CALIDAD prestará la máxima atención al desarrollo y mejora de las nuevas metodologías a nuestro alcance.**
- **La CALIDAD también implica la protección del medio ambiente, la disposición de recursos para la prevención de la contaminación y el respeto a nuestro entorno.**
- **La CALIDAD exige actitudes de colaboración y participación a TODOS los niveles y para ello, la INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN y FORMACIÓN son indispensables.**

Esta política es el marco de referencia para el establecimiento de objetivos de la empresa que son aprobados y revisados de forma periódica por la Dirección de la organización, al mismo tiempo, solicita la adhesión y **participación de todos, a todos los niveles, tanto en sus actuaciones individuales como cuando forman parte de grupos de trabajo**, con el fin de establecer y mantener al día, un Sistema de Gestión que asegure la satisfacción de todos los que formamos parte de la empresa, así como de todos nuestros clientes.

En León, 22 de noviembre de 2024
Fdo. Gerencia de Siluj Iluminación SLU


Tel.: 987 261 335 - Fax 987 263 860
C/ La Raya s/n Pol. Ind. Trovador del Camino
23011 - León - España